



## Servizio Tutele Graduali Micro Imprese

COND VIA NOBEL 54/68

C.A. DE MEIO LUCIO

VIA NOBEL 58

60022 CASTELFIDARDO AN

## COSA MI DA' LA MIA OFFERTA ?



Benvenuto in A2A Energia!  
Con la fine del Servizio di Maggior Tutela per le Microimprese, la tua fornitura di energia elettrica è passata al Servizio a Tutele Graduali di A2A Energia in attesa che scelga il tuo fornitore nel mercato libero.

Per maggiori informazioni visita la pagina [stg-microimprese.a2aenergia.eu](http://stg-microimprese.a2aenergia.eu)

## COSA POSSO FARE IN PIU' ?



### per la gestione on line del tuo contratto

Accedi all'Area Clienti su [www.a2aenergia.eu](http://www.a2aenergia.eu) per:

- visualizzare e scaricare tutte le tue bollette, gli **Elementi di dettaglio** e lo storico delle letture
- gestire la domiciliazione bancaria
- modificare il recapito bollette
- consultare la guida alla bolletta al link: [www.a2aenergia.eu/guida](http://www.a2aenergia.eu/guida) per comprendere nel dettaglio le singole voci e molto altro ancora

## QUANTO DEVO PAGARE ?

€

49,00  
euro

bolletta per i consumi

dal 01 Luglio 2023  
al 31 Agosto 2023

consumo  
29 kWh

## ENTRO QUANDO ?



02  
Ottobre  
2023

lo stato dei tuoi pagamenti è

**irregolare**

consulta la sezione  
STATO PAGAMENTI

puoi pagare con il bollettino postale allegato o consultare la sezione **COME E DOVE PAGARE LA BOLLETTA** per altre modalità di pagamento

per essere sempre tranquillo, puoi **ATTIVARE LA DOMICILIAZIONE**: il metodo più semplice e rapido è accedere all'area "Gestione addebito bollette in c/c" online

## COME POSSO CONTATTARVI ?

scegli il canale di comunicazione che preferisci per chiedere informazioni, attivare un contratto, segnalare un guasto



ONLINE / INFOPOINT  
[www.a2aenergia.eu](http://www.a2aenergia.eu)

POSTA  
**A2A Energia**  
Corso di Porta Vittoria 4  
20122 Milano

SPORTELLO  
**Via F. Sforza 12 - Milano**  
(lun - gio dalle 8,15 alle 16,15; ven dalle 8,15 alle 12,45)

L'elenco completo è nella sezione **CONTATTI** del nostro sito:  
[www.a2aenergia.eu](http://www.a2aenergia.eu) cerca quello più vicino a te!

TELEFONO

**800 775 300** da rete fissa gratuito  
**0282841 590** da cellulare/estero a pagamento  
(lun - ven dalle 8,30 alle 17,00)

**SEGNALAZIONE GUASTI ELETTRICITA'**

**803 500**  
e-distribuzione S.p.A.

## COME E' COMPOSTA LA MIA SPESA PER L'ENERGIA ELETTRICA ?



qui trovi le voci che compongono l'importo della tua bolletta

### SINTESI DEGLI IMPORTI FATTURATI

Spesa per la materia energia:	8,89 €
Spesa per il trasporto e la gestione del contatore:	18,09 €
Spesa per oneri di sistema:	12,36 €
Spese sollecito:	0,40 €
Arrotondamento precedente:	0,85 €
Arrotondamento attuale:	-0,79 €
Totale imposte e IVA:	9,20 €

**TOTALE BOLLETTA: 49,00 €**

### DETTAGLIO IVA E ACCISE

DESCRIZIONE	IMPONIBILE	IMPORTO IVA
Aliquota IVA 22 %	40,11 €	8,83 €
Importo fuori campo IVA	0,06 €	

ACCISE (kWh)	€/kWh	IMPORTO
29	0,012500000	0,37 €

Hai dubbi sulle voci fatturate? Accedendo all'Area Clienti su [www.a2aenergia.eu](http://www.a2aenergia.eu) sono sempre a disposizione gli Elementi di Dettaglio della bolletta e per comprendere nel dettaglio le singole voci di cui si compone la bolletta consulta la Guida alla lettura della bolletta al link : [www.a2aenergia.eu/guida](http://www.a2aenergia.eu/guida)

## COME POSSO RISPARMIARE ?

analizza i tuoi consumi per spostarli nella fascia più conveniente



Contatore matricola 22E4E5KE104163870

PERIODO dal	al	ENERGIA ATTIVA	LETTURA INIZIALE	TIPO DI LETTURA	LETTURA FINALE	TIPO DI LETTURA	CONSUMO	TIPO DI CONSUMO
30.06.2023	31.07.2023	Fascia oraria F1	29	Rilevata	33	Rilevata	4 kWh	Effettivo
30.06.2023	31.07.2023	Fascia oraria F2	24	Rilevata	28	Rilevata	4 kWh	Effettivo
30.06.2023	31.07.2023	Fascia oraria F3	37	Rilevata	43	Rilevata	6 kWh	Effettivo
PERIODO dal	al	ENERGIA REATTIVA	LETTURA INIZIALE	TIPO DI LETTURA	LETTURA FINALE	TIPO DI LETTURA	CONSUMO	TIPO DI CONSUMO
30.06.2023	31.07.2023	Fascia oraria F1	20	Rilevata	24	Rilevata	4 kvarh	Effettivo
30.06.2023	31.07.2023	Fascia oraria F2	14	Rilevata	17	Rilevata	3 kvarh	Effettivo
30.06.2023	31.07.2023	Fascia oraria F3	28	Rilevata	32	Rilevata	4 kvarh	Effettivo
PERIODO dal	al	POTENZA	LETTURA INIZIALE	TIPO DI LETTURA	LETTURA FINALE	TIPO DI LETTURA	CONSUMO	TIPO DI CONSUMO
30.06.2023	31.07.2023	Fascia oraria F1					0,200 kW	Effettivo
30.06.2023	31.07.2023	Fascia oraria F2					0,230 kW	Effettivo
30.06.2023	31.07.2023	Fascia oraria F3					0,100 kW	Effettivo
PERIODO dal	al	ENERGIA ATTIVA	LETTURA INIZIALE	TIPO DI LETTURA	LETTURA FINALE	TIPO DI LETTURA	CONSUMO	TIPO DI CONSUMO
31.07.2023	30.08.2023	Fascia oraria F1	33	Rilevata	38	Rilevata	5 kWh	Effettivo
31.07.2023	30.08.2023	Fascia oraria F2	28	Rilevata	32	Rilevata	4 kWh	Effettivo
31.07.2023	30.08.2023	Fascia oraria F3	43	Rilevata	49	Rilevata	6 kWh	Effettivo
PERIODO dal	al	ENERGIA REATTIVA	LETTURA INIZIALE	TIPO DI LETTURA	LETTURA FINALE	TIPO DI LETTURA	CONSUMO	TIPO DI CONSUMO
31.07.2023	30.08.2023	Fascia oraria F1	24	Rilevata	27	Rilevata	3 kvarh	Effettivo
31.07.2023	30.08.2023	Fascia oraria F2	17	Rilevata	20	Rilevata	3 kvarh	Effettivo
31.07.2023	30.08.2023	Fascia oraria F3	32	Rilevata	37	Rilevata	5 kvarh	Effettivo
PERIODO dal	al	POTENZA	LETTURA INIZIALE	TIPO DI LETTURA	LETTURA FINALE	TIPO DI LETTURA	CONSUMO	TIPO DI CONSUMO
31.07.2023	30.08.2023	Fascia oraria F1					0,190 kW	Effettivo
31.07.2023	30.08.2023	Fascia oraria F2					0,130 kW	Effettivo
31.07.2023	30.08.2023	Fascia oraria F3					0,190 kW	Effettivo
PERIODO dal	al	ENERGIA ATTIVA	LETTURA INIZIALE	TIPO DI LETTURA	LETTURA FINALE	TIPO DI LETTURA	CONSUMO	TIPO DI CONSUMO
30.08.2023	31.08.2023	Fascia oraria F1	38	Rilevata	38	Rilevata	0 kWh	Effettivo
30.08.2023	31.08.2023	Fascia oraria F2	32	Rilevata	32	Rilevata	0 kWh	Effettivo
30.08.2023	31.08.2023	Fascia oraria F3	49	Rilevata	49	Rilevata	0 kWh	Effettivo
PERIODO dal	al	ENERGIA REATTIVA	LETTURA INIZIALE	TIPO DI LETTURA	LETTURA FINALE	TIPO DI LETTURA	CONSUMO	TIPO DI CONSUMO
30.08.2023	31.08.2023	Fascia oraria F1	27	Rilevata	27	Rilevata	0 kvarh	Effettivo
30.08.2023	31.08.2023	Fascia oraria F2	20	Rilevata	20	Rilevata	0 kvarh	Effettivo
30.08.2023	31.08.2023	Fascia oraria F3	37	Rilevata	37	Rilevata	0 kvarh	Effettivo
PERIODO dal	al	POTENZA	LETTURA INIZIALE	TIPO DI LETTURA	LETTURA FINALE	TIPO DI LETTURA	CONSUMO	TIPO DI CONSUMO
30.08.2023	31.08.2023	Fascia oraria F1					0,190 kW	Effettivo
30.08.2023	31.08.2023	Fascia oraria F2					0,130 kW	Effettivo
30.08.2023	31.08.2023	Fascia oraria F3					0,190 kW	Effettivo

	Fascia 1	Fascia 2	Fascia 3	Totale
Totale consumo effettivo di energia attiva	9 kWh	8 kWh	12 kWh	29 kWh
Totale consumo fatturato di energia attiva	9 kWh	8 kWh	12 kWh	29 kWh

Cos(fi) F1 = 0,707 dal 01.07.2023 al 31.07.2023

Cos(fi) F2 = 0,800 dal 01.07.2023 al 31.07.2023

Cos(fi) F1 = 0,857 dal 01.08.2023 al 30.08.2023

Cos(fi) F2 = 0,800 dal 01.08.2023 al 30.08.2023

## LA TUA FORNITURA



### Dati

Intestatario del contratto:

COND VIA NOBEL 54/68

Codice fiscale

93081800422

Recapiti di contatto

tel. 3387944267

e-mail non comunicata

(puoi comunicare i tuoi dati online all'Area Clienti oppure contattando il Servizio Clienti)

### Caratteristiche tecniche

POD (punto di prelievo)

IT001E65820344

Indirizzo di fornitura:

VIA ALFRED NOBEL 54 - 60022

CASTELFIDARDO AN

Tipologia cliente

Altri Usi

Tipologia offerta

Servizio Tutele Graduali Micro Imprese

Codice offerta

000294ENVFT01MXSERV\_TUT\_GRADUALI

Tipologia contatore

Electronico gestito per fasce

Periodicità di fatturazione

Bimestrale

Tensione di alimentazione

220 Volt

Potenza impegnata

3,00 kW

Potenza disponibile

3,30 kW

Consumo da inizio fornitura

Fascia F1: 25 kWh

Fascia F2: 21 kWh

Fascia F3: 33 kWh

Data attivazione della fornitura o data

ultima variazione delle condizioni

economiche:

01.04.2023

Data di scadenza del contratto:

A tempo indeterminato

Deposito cauzionale versato

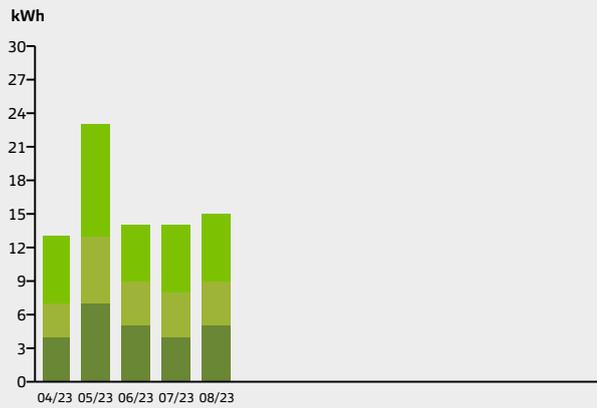
46,50 €

**INSIEME DONIAMO ENERGIA**

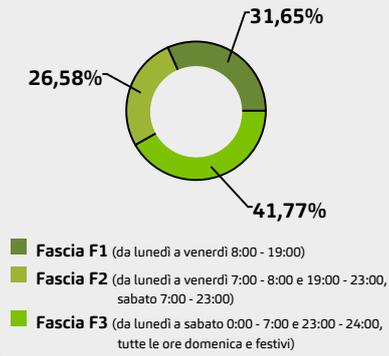
Aiutiamo chi è in difficoltà, donando calore ed energia per ripartire

[bancodellenergia.it](http://bancodellenergia.it)

**DETTAGLIO DEI DATI DI CONSUMO - Ripartizione per fasce orarie**



**Consumi nell'ultimo anno suddivisi per fascia**



**DETTAGLIO DELLA POTENZA PRELEVATA**

mese	04/2023	05/2023	06/2023	07/2023	08/2023	08/2023
kW	0,230	0,170	0,220	0,230	0,190	0,190

## COSA MI VIENE FATTURATO ESATTAMENTE ?

qui puoi trovare il dettaglio degli importi fatturati



### QUADRO DI DETTAGLIO

#### SPESA PER LA MATERIA ENERGIA € 8,89

	UNITA' DI MISURA	PREZZI UNITARI	QUANTITA'	IMPORTO TOTALE
<b>QUOTA ENERGIA</b>				
<b>Corrispettivo PSGTM</b>				
dal 01.07.2023 al 31.07.2023	€/kWh	0,0054000000	14,00 kWh	€ 0,08 <sup>G5</sup>
dal 01.08.2023 al 30.08.2023	€/kWh	0,0054000000	15,00 kWh	€ 0,08 <sup>G5</sup>
<b>Componente Delta</b>				
dal 01.07.2023 al 31.07.2023	€/cliente/mese	2,3352000000	1 mese	€ 2,34 <sup>G5</sup>
dal 01.08.2023 al 30.08.2023	€/cliente/mese	2,3352000000	1 mese	€ 2,34 <sup>G5</sup>
<b>Corrispettivo CELM F1</b>				
dal 01.07.2023 al 31.07.2023	€/kWh	0,1264010000	4,00 kWh	€ 0,51 <sup>G5</sup>
dal 01.08.2023 al 30.08.2023	€/kWh	0,1212860000	5,00 kWh	€ 0,61 <sup>G5</sup>
<b>Corrispettivo CELM F2</b>				
dal 01.07.2023 al 31.07.2023	€/kWh	0,1345520000	4,00 kWh	€ 0,54 <sup>G5</sup>
dal 01.08.2023 al 30.08.2023	€/kWh	0,1409320000	4,00 kWh	€ 0,56 <sup>G5</sup>
<b>Corrispettivo CELM F3</b>				
dal 01.07.2023 al 31.07.2023	€/kWh	0,1147740000	6,00 kWh	€ 0,69 <sup>G5</sup>
dal 01.08.2023 al 30.08.2023	€/kWh	0,1149280000	6,00 kWh	€ 0,69 <sup>G5</sup>
<b>Corrispettivo CSEM</b>				
dal 01.07.2023 al 31.07.2023	€/kWh	0,0004500000	14,00 kWh	€ 0,01 <sup>G5</sup>
dal 01.08.2023 al 30.08.2023	€/kWh	0,0004500000	15,00 kWh	€ 0,01 <sup>G5</sup>
<b>Corrispettivo CDISPM</b>				
dal 01.07.2023 al 31.07.2023	€/kWh	0,0202686000	14,00 kWh	€ 0,28 <sup>G5</sup>
dal 01.08.2023 al 30.08.2023	€/kWh	0,0099847000	15,00 kWh	€ 0,15 <sup>G5</sup>

#### SPESA PER IL TRASPORTO E LA GESTIONE DEL CONTATORE € 18,09

	UNITA' DI MISURA	PREZZI UNITARI	QUANTITA'	IMPORTO TOTALE
<b>QUOTA FISSA</b>				
dal 01.07.2023 al 31.07.2023	€/cliente/mese	2,0889166667	1 mese	€ 2,09 <sup>G5</sup>
dal 01.08.2023 al 30.08.2023	€/cliente/mese	2,0889166667	1 mese	€ 2,09 <sup>G5</sup>
<b>QUOTA POTENZA</b>				
dal 01.07.2023 al 31.07.2023	€/kW/mese	2,2691166667	1 mese x 3,000 kW	€ 6,81 <sup>G5</sup>
dal 01.08.2023 al 30.08.2023	€/kW/mese	2,2691166667	1 mese x 3,000 kW	€ 6,81 <sup>G5</sup>
<b>QUOTA VARIABILE</b>				
dal 01.07.2023 al 31.07.2023	€/kWh	0,0100300000	14,00 kWh	€ 0,14 <sup>G5</sup>
dal 01.08.2023 al 30.08.2023	€/kWh	0,0100300000	15,00 kWh	€ 0,15 <sup>G5</sup>

#### SPESA PER ONERI DI SISTEMA € 12,36

	UNITA' DI MISURA	PREZZI UNITARI	QUANTITA'	IMPORTO TOTALE
<b>QUOTA FISSA</b>				
<b>Componente ASOS a copertura dei costi per il sostegno delle fonti rinnovabili e da cogenerazione</b>				
dal 01.07.2023 al 31.07.2023	€/cliente/mese	0,9598000000	1 mese	€ 0,96 <sup>G5</sup>
dal 01.08.2023 al 30.08.2023	€/cliente/mese	0,9598000000	1 mese	€ 0,96 <sup>G5</sup>
<b>Componente ARIM a copertura di altri oneri relativi ad attività di interesse generale</b>				
dal 01.07.2023 al 31.07.2023	€/cliente/mese	0,3642000000	1 mese	€ 0,36 <sup>G5</sup>
dal 01.08.2023 al 30.08.2023	€/cliente/mese	0,3642000000	1 mese	€ 0,36 <sup>G5</sup>
<b>QUOTA POTENZA</b>				
<b>Componente ASOS a copertura dei costi per il sostegno delle fonti rinnovabili e da cogenerazione</b>				
dal 01.07.2023 al 31.07.2023	€/kW/mese	1,0426000000	1 mese x 3,000 kW	€ 3,13 <sup>G5</sup>
dal 01.08.2023 al 30.08.2023	€/kW/mese	1,0426000000	1 mese x 3,000 kW	€ 3,13 <sup>G5</sup>
<b>Componente ARIM a copertura di altri oneri relativi ad attività di interesse generale</b>				
dal 01.07.2023 al 31.07.2023	€/kW/mese	0,3957000000	1 mese x 3,000 kW	€ 1,19 <sup>G5</sup>
dal 01.08.2023 al 30.08.2023	€/kW/mese	0,3957000000	1 mese x 3,000 kW	€ 1,19 <sup>G5</sup>
<b>QUOTA VARIABILE</b>				

<b>Componente ASOS a copertura dei costi per il sostegno delle fonti rinnovabili e da cogenerazione</b>				
dal 01.07.2023 al 31.07.2023	€/kWh	0,0356480000	14,00 kWh	€ 0,50 <sup>G5</sup>
dal 01.08.2023 al 30.08.2023	€/kWh	0,0356480000	15,00 kWh	€ 0,53 <sup>G5</sup>
<b>Componente ARIM a copertura di altri oneri relativi ad attività di interesse generale</b>				
dal 01.07.2023 al 31.07.2023	€/kWh	0,0017500000	14,00 kWh	€ 0,02 <sup>G5</sup>
dal 01.08.2023 al 30.08.2023	€/kWh	0,0017500000	15,00 kWh	€ 0,03 <sup>G5</sup>

**TOTALE IMPOSTE** € **0,37**

	UNITA' DI MISURA	PREZZI UNITARI	QUANTITA'	IMPORTO TOTALE
<b>Imposta erariale fino a 200.000 kWh/mese</b>				
dal 01.07.2023 al 31.07.2023	€/kWh	0,0125000000	14,00 kWh	€ 0,18 <sup>G5</sup>
dal 01.08.2023 al 30.08.2023	€/kWh	0,0125000000	15,00 kWh	€ 0,19 <sup>G5</sup>

**TOTALE FORNITURA ENERGIA ELETTRICA E IMPOSTE** € **39,71**

Spese sollecito	€	0,40 <sup>G5</sup>
Arrotondamento precedente	€	0,85 <sup>VQ</sup>
Arrotondamento attuale	€	-0,79 <sup>VQ</sup>
<b>IVA 22% su imponibile di € 40,11 (G5)</b>		<b>€ 8,83</b>

Importo fuori campo IVA € 0,06 (VQ)

**TOTALE BOLLETTA** € **49,00**

## STATO PAGAMENTI



**Non ci risulta il seguente pagamento per un totale di € 51,00:**

- Bolletta n° 523501499225 di € 51,00 con scadenza il 01.08.2023

Se il pagamento fosse già stato effettuato nel corso degli ultimi 15 giorni, consideri nullo questo avviso, diversamente La invitiamo a provvedere urgentemente utilizzando il bollettino a suo tempo ricevuto o con le seguenti modalità:

- accedendo all'Area Clienti sul sito [www.a2aenergia.eu](http://www.a2aenergia.eu) ;
- con bonifico, esplicitando nella causale il numero di fornitura 210000076753, le coordinate bancarie sono BANCO SANTANDER, IBAN: IT25Y0338901600010411257271 (conto corrente intestato ad A2A S.P.A.), BIC: BSCHITMMXXX .

Ulteriori metodi di pagamento sono esplicitati sempre in bolletta nella sezione "COME E DOVE PAGARE LA BOLLETTA".

Solo nel caso il pagamento fosse già stato effettuato da più di 15 giorni, La invitiamo a trasmettere l'attestazione di pagamento:

- o in formato digitale nella sezione "Richieste" dell'Area Clienti sul sito [www.a2aenergia.eu](http://www.a2aenergia.eu) ;

## PERCHE' PAGARE LA BOLLETTA ENTRO LA DATA DI SCADENZA



Per i regimi di tutela i termini di scadenza delle bollette sono fissati con delibera n. 200/99 e s.m.i. e con delibera n. 229/01 e s.m.i. dell'Autorità. In caso di **ritardato pagamento** saranno addebitati gli interessi di mora, come previsto dalle condizioni contrattuali e dall'ARERA.

Il tasso applicato per il Mercato Libero sarà: il Tasso Ufficiale di Riferimento valido pro tempore maggiorato di 3,5 punti percentuali.

In caso di **mancato pagamento**, anche parziale, della bolletta, ai sensi della delibera 258/2015/R/com e s.m.i. e della delibera ARG/gas 99/11 e s.m.i. dell'Autorità, dal giorno successivo alla scadenza daremo corso alle azioni volte al recupero del credito. Verrà inviata una "raccomandata A/R o PEC di preavviso sospensione" in cui sarà riportato il termine ultimo di pagamento e la modalità attraverso cui comunicarci l'avvenuto pagamento. Decorso 40 giorni dal ricevimento della raccomandata A/R o PEC senza che sia intervenuto il pagamento delle somme dovute, verrà inoltrata al Distributore la richiesta di sospensione della fornitura.

In caso di sospensione la **fornitura verrà riattivata solo dopo il pagamento del dovuto**. Le spese per il costo dell'intervento di sospensione e riattivazione della fornitura Le saranno addebitate sulla prima bolletta utile con un importo minimo di € 20,00 + IVA incrementabile fino ad un massimo di € 250,00 + IVA. Per la fornitura gas i valori specifici sono fissati dai distributori locali. Dopo 20 giorni di sospensione, protraendosi il mancato pagamento, **A2A Energia si riserva il diritto di risolvere il contratto di fornitura**, promuovendo comunque le azioni di recupero del credito.

## COMUNICAZIONI DELL'AUTORITA' DI REGOLAZIONE PER ENERGIA RETI E AMBIENTE



Gentile cliente

- per scoprire se ci sono altre offerte più adatte alle tue esigenze, per conoscere meglio le tue abitudini di consumo, i tuoi consumi storici e per confrontare il tuo consumo nello stesso periodo degli anni precedenti e per ricevere informazioni o conoscere i tuoi diritti, consulta [www.arera.it/consumatori](http://www.arera.it/consumatori)
- tutte le informazioni e le modalità di attivazione del Servizio Conciliazione sono disponibili su <https://www.a2aenergia.eu/assistenza/tutela-cliente/servizio-conciliazione> o alla pagina dedicata <https://www.gruppoa2a.it/it/conciliazione-paritetica>, il Servizio Conciliazione dell'Autorità è disponibile al link <https://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.html>

## ULTERIORI INFORMAZIONI

Il **POD (punto di prelievo)** è un codice composto da lettere e numeri che identifica in modo certo il punto fisico in cui l'energia viene consegnata dal fornitore e prelevata dal cliente finale. Poiché identifica un punto fisico sulla rete di distribuzione, il codice non cambia anche se si cambia fornitore. E' il codice che si utilizza in tutte le comunicazioni verso l'impresa distributrice ed in particolare per le comunicazioni inerenti il cambio di venditore.

Le **componenti tariffarie** dei servizi di trasmissione, distribuzione e misura sono stabilite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) ai sensi della delibera 568/2019/R/eel e successive modifiche ed integrazioni. **A partire dal 01 Luglio 2023 le componenti sono aggiornate secondo quanto disposto dalle delibere dell'Autorità n. 297/2023/R/com.**

Le tariffe relative a periodi precedenti sono consultabili sul sito [www.a2aenergia.eu](http://www.a2aenergia.eu).

**Tutti i valori possono essere oggetto di ricalcolo.**

La Sua fornitura è inserita nel sistema di **telelettura** in grado di trasmettere da remoto i suoi consumi: non è quindi necessario comunicare l'autolettura.

## COME E DOVE PAGARE LA BOLLETTA

- Con **domiciliazione su conto corrente** postale o bancario (in caso di secondo esito consecutivo di insoluto ci riserviamo la facoltà di riaddebitare eventuali costi bancari ad essi correlati e di revocare il mandato)
- Con **CBILL**, utilizzando l'apposito QRcode o il codice identificativo dedicato, direttamente tramite l'internet banking o l'APP mobile banking della propria banca oppure presso gli sportelli automatici / ATM e le filiali abilitate (la lista completa delle banche aderenti al CBILL è disponibile sul sito [www.cbill.it](http://www.cbill.it)). **Attenzione: per questo bollettino selezionare il codice SIA CS57V in caso di inserimento manuale in homebanking.**

- Presso i **punti vendita MOONEY**, PUNTOLIS convenzionati con LIS Pay S.p.A. ([www.lispay.it](http://www.lispay.it))

- Su [www.mooney.it](http://www.mooney.it)

- Con carta di credito **accedendo all'Area Clienti** sul sito [www.a2aenergia.eu](http://www.a2aenergia.eu)

- Con **bollettino postale** (se allegato) presso tutti gli uffici postali o le filiali bancarie

Il pagamento è **gratuito** presso le banche convenzionate reperibili anche sul sito [www.a2aenergia.eu](http://www.a2aenergia.eu).

In caso di pagamento tramite **bonifico** le coordinate bancarie sono:

BANCO SANTANDER, IBAN: IT25Y0338901600010411257271

(conto corrente intestato ad A2A S.P.A.), BIC: BSCHITMMXXX; reperibili anche sul sito [www.a2aenergia.eu](http://www.a2aenergia.eu) alla pagina Info Point - Bollette - Modalità di Pagamento.

In caso di pagamento con bonifico o con **bollettino postale non premarcato** (c.c.p. 1063506867, intestato ad A2A S.P.A. - CLIENTI A2A ENERGIA) è necessario sempre **esplicitare nella causale il numero di fornitura e il numero della bolletta.**

## MIX DELLE FONTI ENERGETICHE PRIMARIE

Il Gestore dei Servizi Energetici (GSE) ha pubblicato, come previsto dal decreto del Ministro dello Sviluppo Economico del 31 luglio 2009, la **composizione del mix energetico iniziale nazionale dell'energia elettrica immessa in rete e il mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta da A2A Energia nel Mercato Libero, nel servizio di Tutele Graduali da Luglio 2021 a Dicembre 2021 e nel Servizio di Salvaguardia relativi agli anni 2020 e 2021** di seguito riportati:

Fonti primarie utilizzate	Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa da A2A Energia SpA ***		Composizione del mix iniziale nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano**	
	Anno 2021*	Anno 2020	Anno 2021*	Anno 2020
- Fonti rinnovabili	42,77%	41,83%	42,32%	44,31%
- Carbone	8,16%	7,44%	5,07%	4,75%
- Gas naturale	40,55%	39,80%	48,13%	45,88%
- Prodotti petroliferi	0,87%	0,62%	0,88%	0,57%
- Nucleare	4,40%	6,08%	0%	0%
- Altre fonti	3,25%	4,23%	3,60%	4,49%

\* Si specifica che il mix energetico per l'anno 2021 è un dato pre-consuntivo.

\*\* Rispetto a quanto disposto dal DM 31 luglio 2009, la nuova metodologia prevede un calcolo preliminare del mix energetico complementare basato esclusivamente sui dati di produzione e di certificazione rilasciata a livello nazionale

\*\*\* Il mix energetico complementare preliminare viene, in seguito, rettificato sulla base dell'European Attribute Mix (c.d. EAM) calcolato dall'AIB, tenendo conto dei bilanci di importazione ed esportazione di energia e, a seguito del calcolo del mix complementare finale, il GSE effettua il calcolo del mix di approvvigionamento di ciascuna impresa di vendita considerando le GO (Garanzie d'Origine) annullate da ognuna

Per informazioni sulle modalità di determinazione dei mix energetici è possibile consultare il sito internet [www.gse.it](http://www.gse.it) nella sezione "GAS, CO2 e SERVIZI ENERGETICI".

## TESTO INTEGRATO DI FATTURAZIONE (TIF)

Con la delibera 463/2016/R/com e s.m.i., l'Autorità ha approvato il Testo Integrato in materia di fatturazione del servizio di vendita al dettaglio (TIF) nel quale vengono definite, con efficacia dal 1° gennaio 2017, le disposizioni sulla fatturazione di periodo ai clienti finali tra le quali quelle relative alla periodicità di fatturazione. In particolare per i clienti del settore elettrico il TIF stabilisce una periodicità di fatturazione come riportata nel seguente prospetto.

Tipologia Cliente	Frequenza di fatturazione
Clienci non domestici in bassa tensione e con potenza disponibile superiore a 16,5 kW	Mensile
Clienci non domestici in bassa tensione e con potenza disponibile inferiore o uguale a 16,5 kW	Bimestrale
Clienci domestici	Bimestrale

Se necessario, la frequenza di fatturazione della tua fornitura sarà pertanto modificata in linea con le nuove disposizioni previste dall'ARERA.

Con i canali di contatto indicati nella prima pagina del presente documento, siamo a tua disposizione per eventuali approfondimenti.

## INFORMAZIONI E RECLAMI SCRITTI

Puoi inviare informazioni e reclami scritti ai canali di contatto indicati in prima pagina o accedendo all'Area Clienti dalla pagina [login.a2aenergia.eu](http://login.a2aenergia.eu) e compilando i form on line dedicati.



**Domicilia la tua bolletta e ti restituiamo il deposito cauzionale.**

Effettuando l'autorizzazione permanente di addebito in c/c - SEPA Core Direct Debit - sarà possibile attivare la domiciliazione bancaria o postale delle successive bollette e avere la **restituzione del deposito cauzionale**, se versato. Puoi richiedere l'attivazione del mandato di addebito in conto direttamente dal sito [www.a2aenergia.eu](http://www.a2aenergia.eu)

(valido per i clienti domestici elettricità e gas fino a 5.000 Smc/anno).

**MODALITA' PAGAMENTO**

La bolletta può essere pagata:

- Con **CBILL**, utilizzando l'apposito QRcode o il codice identificativo dedicato, direttamente tramite l'internet banking o l'APP mobile banking della propria banca oppure presso gli sportelli automatici / ATM e le filiali abilitate (la lista completa delle banche aderenti al CBILL è disponibile sul sito [www.cbill.it](http://www.cbill.it)). **Attenzione: per questo bollettino selezionare il codice SIA CS57V in caso di inserimento manuale in homebanking.**
- Presso i punti vendita MOONEY, PUNTOLIS convenzionati con LIS Pay S.p.A. ([www.lispay.it](http://www.lispay.it))
- Su [www.mooney.it](http://www.mooney.it)
- Accedendo all'**Area Clienti** di A2A Energia su [www.a2aenergia.eu](http://www.a2aenergia.eu)
- Presso gli uffici di Poste Italiane e gli sportelli della vostra banca tramite il bollettino postale allegato
- **Gratuitamente**, presso:
  - Le banche convenzionate reperibili anche sul sito [www.a2aenergia.eu](http://www.a2aenergia.eu);

In caso di pagamento attraverso bonifico, vi indichiamo le coordinate bancarie che dovreste utilizzare:

**BANCO SANTANDER**

IBAN: IT25Y0338901600010411257271 (conto corrente intestato a A2A S.P.A.)

BIC: BSCHITMMXXX

In caso di pagamento a mezzo bonifico o attraverso bollettino postale non premarcato (c.c. 1063506867 intestato a A2A S.P.A. - CLIENTI A2A ENERGIA), al fine di rendere possibile la contabilizzazione dell'incasso, è necessario che nella causale vengano riportati il numero di fornitura e il numero della bolletta.



Ecco l'identificativo da inserire nel circuito CBILL

Codice Azienda (cod. SIA) : **CS57V**

Codice : **181523502556956900**

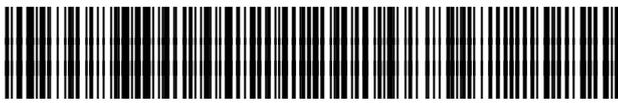
Importo: **49,00 €**

Puoi pagare questa bolletta presentando il codice a barre sotto riportato presso i seguenti punti abilitati\*



\* Vai su [www.a2aenergia.eu](http://www.a2aenergia.eu) per sapere come fare a trovare il punto di pagamento più vicino e le commissioni applicate!

Codice a barre da presentare al punto di pagamento abilitato



(415)8099999813281(8020)181523502556956909(3902)004900

Azienda: A2A Energia S.p.A.  
Codice Azienda: 8099999813281  
Codice Pagamento: 181523502556956909  
Importo: euro 49,00

CONTI CORRENTI POSTALI - Ricevuta di versamento



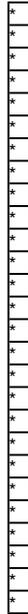
sul  
C/C n.

1063506867

di Euro

49,00

CODICE IBAN



Intestato a: **A2A S.P.A. - CLIENTI A2A ENERGIA**

Eseguito da: **COND VIA NOBEL 54/68  
VIA ALFRED NOBEL 54  
60022 CASTELFIDARDO AN**

Fornitura n°: 210000076753 Elettricità  
Fattura n°: 523502556956 del 12/09/2023  
Scadenza: 02/10/2023

000523502556956000049007

CONTI CORRENTI POSTALI - Ricevuta di accredito



sul C/C n. 1063506867

di Euro 49,00

CODICE IBAN



INTESTATO A:

**A2A S.P.A. - CLIENTI A2A ENERGIA**

Eseguito da:  
**COND VIA NOBEL 54/68  
VIA ALFRED NOBEL 54  
60022 CASTELFIDARDO AN**

000523502556956000049007



181523502556956909120010635068671000000049003896  
IMPORTANTE: NON SCRIVERE NELLA ZONA SOTTOSTANTE

numero conto

BOLLO DELL'UFF. POSTALE  
codice cliente

<181523502556956909>

0000049+00>

001063506867< 896>

BOLLO DELL'UFF. POSTALE



**BOLLETTINO  
SUL RETRO**