



## DATI FORNITURA

### Forniamo energia in

V NOBEL A. 54/68  
60022 CASTELFIDARDO  
Tariffa BTA2 multioraria

### Tipologia cliente

Altri Usi

### Tipologia pagamento

Addebito su conto corrente presso:  
B.DI FILOTTRANO CRED.COOP.DI  
FILOT.

### Data di attivazione delle condizioni contrattuali

09/03/2000

### Data scadenza contratto

contratto a tempo indeterminato

### Tipologia contatore

Contatore elettronico gestito per fasce-(EF)

### Potenza contrattualmente impegnata

3 kW (chilowatt)

### Potenza disponibile

3,3 kW (chilowatt)

### Tensione di fornitura

230 V - monofase

COND VIA NOBEL 54/68  
presso DE MEIO LUCIO  
VIA NOBEL 58  
60022 CASTELFIDARDO AN

**N° CLIENTE**  
658203444

**CODICE POD**  
IT001E658203444

**CODICE FISCALE**  
93081800422

### DATI BOLLETTA SINTETICA

Fornitura energia elettrica  
N. Fattura elettronica 428545841450013  
Del 05.01.2023 (valida ai fini fiscali)

**BIMESTRE**  
DIC.2022 - GEN.2023

### TOTALE DA PAGARE

**59,55 €**

Entro il **25.01.2023**

TIPO BOLLETTA  
**ORDINARIA**



**GRAZIE!**

I tuoi precedenti pagamenti risultano regolari!

## SINTESI DEGLI IMPORTI FATTURATI

 Spesa per la materia energia (A)	30,68 €
 Spesa per il trasporto dell'energia elettrica e la gestione del contatore (A)	17,81 €
 Totale imposte e IVA (B)	11,06 €



Congratulazioni ti abbiamo riconosciuto uno sconto pari a 1,10 €

## DETTAGLIO FISCALE

<b>Totale spesa energia/trasporto/oneri di sistema (A)</b>	<b>48,49 €</b>
<b>Totale Imposte e IVA (B)</b>	
Accisa su kWh 26 a 0,012500 €/kWh	0,32 €
Importo IVA 22% (su imponibile di euro 48,81)	10,74 €
<b>TOTALE DELLA BOLLETTA</b>	<b>59,55 €</b>



### HAI UN GUASTO?

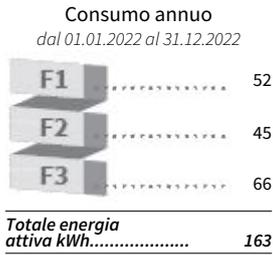
- PER SEGNALAZIONI  
Numero Verde e-distribuzione **803 500**, attivo h24, da rete fissa o cellulari
- PER INFORMAZIONI  
scarica l'app gratuita **Guasti e-distribuzione** o invia un SMS con il tuo Codice POD allo **320 20 41 500**



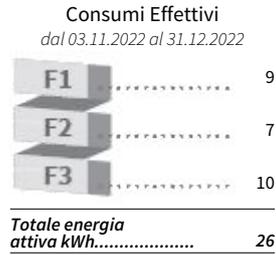
### CONTATTI UTILI

-  **Sito web**  
[servizioelettriconazionale.it](http://servizioelettriconazionale.it)
-  **Numero Verde** 800 900 800 da rete fissa, accessibile anche per le persone sorde da **APP Pedius**
-  **199 50 50 55** da cellulare, a pagamento, al costo applicato dall'operatore telefonico
-  **Casella Postale** 1100 - 85100 Potenza

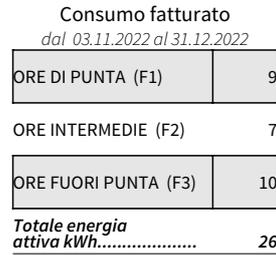
## CONSUMI FATTURATI E DETTAGLIO LETTURE



Somma dei consumi fatturati negli ultimi 12 mesi



Consumi attribuiti sulla base delle letture rilevate dal distributore e/o da autoletture



Consumo fatturato nel periodo in base alla tariffa applicata

### Dettaglio delle letture

Data	Energia attiva			Tipo
	F1	F2	F3	
03.11.22	1304	1095	2326	reale
30.11.22	1308	1099	2331	reale
27.12.22	1312	1102	2336	reale
27.12.22	0	0	0	reale
31.12.22	1	0	0	reale

Abbiamo calcolato questa bolletta tenendo conto delle letture sopra esposte. Gli importi relativi a eventuali letture stimate saranno oggetto di successivo ricalcolo.

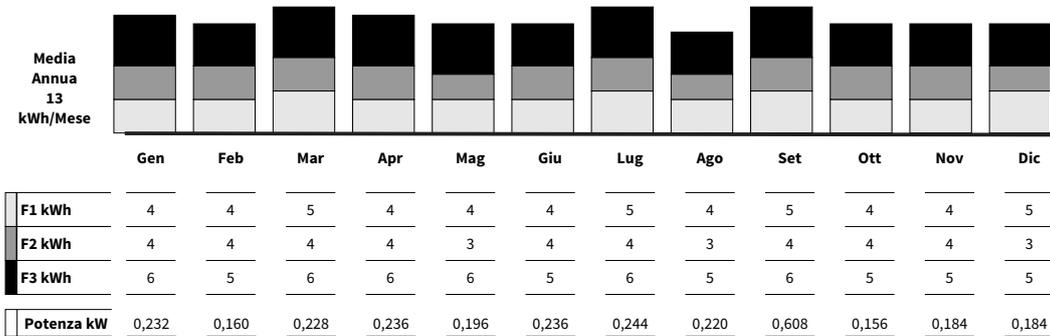
### Potenza Massima

Potenza massima rilevata il 11/2022: 0,184 kW

Potenza massima rilevata il 12/2022: 0,184 kW

### Andamento consumi ultimi 12 mesi

Consumi mensili relativi agli anni 2022 - 2022



## INFORMAZIONI PER I CLIENTI

### Autocertificazione requisiti dimensionali per il mantenimento del Servizio di Maggior Tutela

Se sei titolare di un'impresa dovrai attestare, compilando ed inviandoci la dichiarazione sostitutiva scaricabile dal nostro sito [web](#) di avere i requisiti dimensionali per poter continuare a beneficiare del servizio di maggior tutela. Per ulteriori informazioni vai su [servizioelettriconazionale.it](#), nella sezione dedicata alla [chiusura del servizio di maggior tutela](#) da cui potrai anche scaricare, sottoscrivere e reinviarci i moduli necessari.

Precisiamo che in caso di mancata restituzione del modulo il cliente continuerà ad essere servito in maggior tutela, ma sarà oggetto a controlli da parte delle autorità competenti volti a verificare il possesso dei requisiti per l'inclusione nel servizio. Qualora, in esito alla verifica, non risultasse in possesso di detti requisiti sarà trasferito al servizio a cui ha diritto (tutele graduale o salvaguardia) e sarà tenuto a corrispondere all'esercente la maggior tutela la differenza, se positiva, tra le somme dovute in applicazione delle condizioni economiche per il servizio a tutele graduale o salvaguardia e quelle effettivamente versate in applicazione delle condizioni economiche per il servizio di maggior tutela. Per maggiori informazioni, la Delibera ARERA 491/2020 è consultabile al link: <https://www.arera.it/docs/20/491-20.htm>.

### SCONTO BOLLETTA ONLINE\*

#### ONLINE\*

In questa bolletta troverai uno sconto di 1,10 euro!

**Attenzione:** se disattivi il servizio Bollett@Online o se revochi la domiciliazione, lo sconto sarà annullato.

\*Per maggiori dettagli sullo sconto consulta la sezione "Informazioni per i clienti"

### AUTOLETTURA

Per la tua fornitura i consumi sono stati rilevati automaticamente.

Per ulteriori dettagli leggi sul retro della bolletta.

### QUALCHE DUBBIO?

C'è qualcosa che non ti è chiaro della nuova bolletta? Vai sul sito [servizioelettriconazionale.it](#) e consulta le sezioni "Guida alla lettura" e "Glossario".

### HAI BISOGNO DI AIUTO?

Hai un dubbio o hai bisogno di informazioni? Abbiamo realizzato una sezione sul sito, dove puoi trovare tutte le informazioni sulla chiusura del Servizio di Maggior Tutela.

Inquadra il QR code con il tuo cellulare per visitare la pagina.



Inquadra il QR code con il tuo cellulare per scaricare il modulo:



### Fatturazione elettronica

Questo documento riporta i dati fiscali contenuti nella fattura elettronica originale che ti abbiamo già trasmesso tramite il Sistema d'interscambio (Decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze del 7 marzo 2008).

Se sei un consumatore finale persona fisica, ed hai già aderito - o aderirai entro il 28 febbraio 2021 - al servizio di consultazione e acquisizione delle fatture elettroniche messo a disposizione dall'Agenzia delle Entrate, puoi trovare la fattura elettronica originale nella tua area riservata del sito web della stessa Agenzia.

Se sei un consumatore finale diverso da persona fisica (quindi, ad es., la fornitura è relativa a condominio, ente non commerciale,...) la fattura elettronica originale è già disponibile nell'area riservata del sito web dell'Agenzia Entrate; per continuare a visualizzare le fatture elettroniche anche dopo il 28 febbraio, se non già provveduto, dovrai aderire al predetto servizio di consultazione messo a disposizione dall'Agenzia delle Entrate.

### Sconto Bollett@Online!

Siamo lieti di confermarti che grazie all'attivazione sia di **Bollett@Online** che della **domiciliazione** dei pagamenti, in questa bolletta ti è stato riconosciuto uno sconto di Euro 1,10

L'importo dello sconto è già compreso all'interno della voce "Spesa per la materia energia", così come previsto dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (allegato A della delibera 501/2014/R/com e s.m.i.)

**Attenzione:** se revochi la **domiciliazione** o disattivi il servizio **Bollett@Online** per tornare alla bolletta cartacea, lo sconto sarà revocato.

### Costo dell'energia

In questa bolletta trovi applicate le condizioni economiche fissate dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) e gli importi rideterminati a seguito di intervento del Governo e del Parlamento. L'ultimo aggiornamento riferito al I trimestre 2023 è stato disciplinato dalle Delibere n. 743/2022/R/eel; n. 719/2022/R/eel; n. 720/2022/R/eel; n. 721/2022/R/eel e n. 735/2022/R/com. Vuoi saperne di più? Vai su [servizioelettriconazionale.it](http://servizioelettriconazionale.it), nella sezione "Condizioni Economiche" per avere tutti i dettagli.

### I tuoi consumi per fasce orarie

Per rendere più chiaro il tuo profilo sul consumo orario, le letture del tuo contatore vengono rilevate secondo tre differenti fasce orarie (come previsto dalla delibera ARERA 301/2012/R/eel). Vuoi conoscere le fasce orarie? Vai su [servizioelettriconazionale.it](http://servizioelettriconazionale.it), clicca "Condizioni Economiche" ed entra nella sezione "Tariffe Triorarie". Nella bolletta vedrai che vengono applicati per ogni fascia i costi relativi al periodo di fatturazione.

### In caso di assenza di letture reali da due o più mesi, comunica la lettura del tuo contatore. Per sapere se puoi fornirci l'autolettura, controlla il box nella prima pagina della bolletta!

Per sapere se puoi fornirci l'autolettura, controlla il box "Autolettura" presente nelle prime pagine della bolletta! Se comunichi l'autolettura nel periodo indicato, le bollette ricevute saranno calcolate sui consumi reali.

Nel caso in cui la comunicazione dell'autolettura avvenisse al di fuori del periodo indicato, potrebbero essere presenti in fattura consumi stimati.

Se il tuo contatore è elettronico, di norma i tuoi consumi vengono rilevati automaticamente. Tuttavia, in caso di assenza di letture reali da due o più mesi, puoi comunicarci la lettura del tuo contatore.

Se nel frattempo i tuoi consumi dovessero pervenire automaticamente tramite telelettura, non sarà comunque consentita la comunicazione dell'autolettura.

Per comunicarci l'autolettura, prendi nota del numero cliente (lo trovi nella prima pagina della bolletta o lo puoi leggere sul display del contatore) e dei valori delle letture A1, A2 e A3.

Puoi rilevare le letture cliccando più volte sul pulsante del contatore elettronico fino a trovare, per ognuna delle tre fasce orarie, la "lettura periodo corrente" (A1 è la fascia F1 delle ore di punta, A2 è la fascia F2 delle ore intermedie e A3 è la fascia F3 delle ore fuori punta).

Se hai una fornitura con potenza superiore a 16,5 kW, puoi trovare tutte le informazioni per fornirci la tua autolettura sul sito [servizioelettriconazionale.it](http://servizioelettriconazionale.it).

Le modalità sono tante, tutte comode e facili:

- accedi alla sezione Area Clienti su [servizioelettriconazionale.it](http://servizioelettriconazionale.it). Sul nostro sito troverai anche la guida interattiva al servizio di autolettura e alle modalità per effettuare le rettifiche di fatturazione (Contatore> Perché fare l'autolettura);
- chiama il Numero Verde gratuito 800 900 800, gratuito da rete fissa. Da cellulare puoi utilizzare il numero a pagamento 199 50 50 55 al costo applicato dal tuo operatore telefonico. Una voce preregistrata ti aiuterà nella comunicazione della lettura. Per ulteriore assistenza, puoi parlare con un nostro operatore.

La lettura da te comunicata verrà utilizzata nella prossima fattura a meno che non sia annullata dal distributore.

### Contatti utili per reclami

Puoi inviare eventuali reclami mediante i seguenti canali:

Via Web: dal sito [servizioelettriconazionale.it](http://servizioelettriconazionale.it)

Per Posta: scrivendo a Servizio Elettrico Nazionale S.p.A. - Casella Postale 1100 - 85100 Potenza

Il reclamo dovrà contenere i seguenti dati obbligatori:

- a) il tuo nome e cognome
- b) l'indirizzo della fornitura
- c) l'indirizzo di recapito (se diverso dall'indirizzo di fornitura) o di posta elettronica dove desideri ricevere la nostra risposta
- d) il codice che identifica il punto di prelievo dell'energia elettrica (POD) oppure il tuo Numero Cliente
- e) una breve descrizione del reclamo
- f) se il reclamo riguarda gli importi e/o una rettifica di fatturazione, dovrai indicare anche l'autolettura e la data in cui l'hai effettuata.

### Quando può essere restituito il deposito cauzionale?

La somma di 46,50 euro, che ti abbiamo richiesto come deposito cauzionale secondo le regole previste dalla Delibera ARERA 301/2012/R/eel e s.m.i., ti verrà rimborsata, con gli interessi maturati, alla chiusura del contratto.

### Come e dove pagare la bolletta

- Con la domiciliazione su conto corrente bancario o carta di credito in area SEPA, conto corrente postale o conto PayPal.
- Dal portale di Servizio Elettrico Nazionale, registrandoti nell'Area Clienti, utilizzando la tua carta di credito, il tuo account PayPal, pagoPA.
- Con l'Avviso di pagamento allegato alla bolletta (lista dei canali di pagamento su [www.pagopa.gov.it](http://www.pagopa.gov.it)):
  - online con l'app IO oppure tramite il sito web/app della tua banca o degli altri canali abilitati a pagoPA
  - sul territorio in banca, al bancomat, in ricevitoria, in tutti i punti postali, al supermercato e in tutti i punti fisici abilitati.

Ti confermiamo che utilizzando uno di questi canali non dovrai inviare alcuna ricevuta! Registreremo in modo automatico il tuo pagamento.

Per sapere come pagare senza spese o commissioni, consulta il sito [www.servizioelettriconazionale.it](http://www.servizioelettriconazionale.it) alla sezione "Paga la bolletta" o contatta il Numero Verde 800 900 800.

### Informativa privacy

Titolare del trattamento dei dati personali è Servizio Elettrico Nazionale S.p.A., con sede legale in Viale Regina Margherita 125, 00198 Roma. Informativa completa disponibile sul sito [servizioelettriconazionale.it](http://servizioelettriconazionale.it).

### Procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie

Le procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie possono essere attivate, previo reclamo al Fornitore, qualora il Cliente non riceva riscontro entro il termine previsto dalla regolazione oppure non ritenga soddisfacente la risposta al reclamo stesso.

Il Cliente, in relazione al Contratto di fornitura, potrà attivare gratuitamente le seguenti procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie:

- Servizio Conciliazione Clienti energia, gestito da Acquirente Unico per conto dell'Autorità. Le modalità di accesso al Servizio, i termini ed il funzionamento della procedura sono consultabili sul sito <https://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm>
- Negoziazione Paritetica istituita tra il Fornitore e le Associazioni dei Consumatori del Consiglio Nazionale dei Consumatori e Utenti che vi hanno aderito. Le modalità e i termini di accesso a tale procedura, riservata ai soli clienti domestici, sono consultabili sul sito <https://www.pariteticasen-associazioni.it>

Il Fornitore si impegna a partecipare alle procedure sopra citate, valide anche al fine di esperire il tentativo obbligatorio di conciliazione da parte del Cliente finale.

Tutte le informazioni relative alle procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie sono disponibili anche sul sito <https://www.servizioelettriconazionale.it/it-IT/info-news/info/conciliazioni-e-risoluzione-delle-controversie>

## COMUNICAZIONE DELL'AUTORITA' DI REGOLAZIONE PER ENERGIA RETI E AMBIENTE

La informiamo che l'impresa distributrice ha recentemente provveduto alla sostituzione del Suo contatore con il misuratore elettronico di seconda generazione (2G); a partire da questa bolletta i Suoi prelievi di energia elettrica sono misurati dal nuovo contatore 2G. Per ulteriori informazioni può rivolgersi al Suo venditore o chiamare lo Sportello per il consumatore di energia al numero verde 800 166 654

Gentile Cliente, cambiare contratto o fornitore di energia è semplice, gratuito, non comporta la sostituzione del contatore né l'interruzione della fornitura. Esistono diverse tipologie di offerte luce e gas e può confrontarle su [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it) dell'ARERA, l'unico sito pubblico e indipendente. Può anche trovare le offerte PLACET con condizioni contrattuali definite dall'Autorità e prezzo determinato dal fornitore. Per informazioni [www.arera.it](http://www.arera.it) o numero verde 800 166 654.

*Per scoprire se ci sono altre offerte più adatte alle tue esigenze, per conoscere meglio le tue abitudini di consumo, i tuoi consumi storici e per confrontare il tuo consumo nello stesso periodo degli anni precedenti e per ricevere informazioni o conoscere i tuoi diritti, consulta [www.arera.it/it/consumatori/consumatori\\_ele](http://www.arera.it/it/consumatori/consumatori_ele).*

**N° CLIENTE**  
658203444

**CODICE POD**  
IT001E658203444

**CODICE FISCALE**  
93081800422



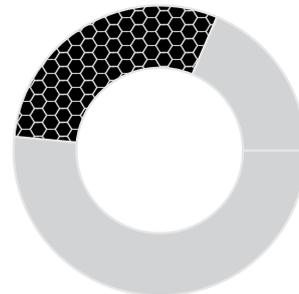
Riferimento Fattura elettronica N. 428545841450013 del 05.01.2023

## DETTAGLIO IMPORTI BOLLETTA SINTETICA

SPESA PER LA MATERIA ENERGIA				Unità di misura
<b>QUOTA FISSA</b>				
Dicembre 2022	€/cliente/mese	8,855800	mesi 1	8,86
Gennaio 2023	€/cliente/mese	8,855800	mesi 1	8,86
Sconto Bollett@Online dal 01/12/2022 al 31/12/2022				-0,55
Sconto Bollett@Online dal 01/01/2023 al 31/01/2023				-0,55
<b>QUOTA ENERGIA</b>				
<b>ENERGIA</b>				
In F1 dal 04/11/2022 al 30/11/2022	€/kWh	0,587700	kWh 4	2,35
In F2	€/kWh	0,592570	kWh 4	2,37
In F3	€/kWh	0,499940	kWh 5	2,50
In F1 dal 01/12/2022 al 27/12/2022	€/kWh	0,542760	kWh 4	2,17
In F2	€/kWh	0,570530	kWh 3	1,71
In F3	€/kWh	0,484420	kWh 5	2,42
In F1 dal 28/12/2022 al 31/12/2022	€/kWh	0,542760	kWh 1	0,54
<b>TOTALE SPESA PER LA MATERIA ENERGIA</b>				<b>30,68</b>



SPESA PER IL TRASPORTO DELL'ENERGIA ELETTRICA E LA GESTIONE DEL CONTATORE				Unità di misura
<b>QUOTA FISSA</b>				
Dicembre 2022	€/cliente/mese	1,969000	mesi 1	1,97
Gennaio 2023	€/cliente/mese	2,088900	mesi 1	2,09
<b>QUOTA POTENZA</b>				
Dicembre 2022	€/kW di potenza	2,232200	kW 3,0 mesi 1	6,70
Gennaio 2023	€/kW di potenza	2,269100	kW 3,0 mesi 1	6,81
<b>QUOTA ENERGIA</b>				
dal 04/11/2022 al 30/11/2022	€/kWh	0,009320	kWh 13	0,12
dal 01/12/2022 al 27/12/2022	€/kWh	0,009320	kWh 12	0,11
dal 28/12/2022 al 31/12/2022	€/kWh	0,009320	kWh 1	0,01
<b>TOTALE SPESA PER IL TRASPORTO DELL'ENERGIA ELETTRICA E LA GESTIONE DEL CONTATORE</b>				<b>17,81</b>



<b>IMPOSTE ED IVA</b>				Unità di misura	
<b>ACCISA SULL'ENERGIA ELETTRICA</b>					
dal 04/11/2022 al 30/11/2022		€/kWh	0,012500	kWh 13	0,16
dal 01/12/2022 al 27/12/2022		€/kWh	0,012500	kWh 12	0,15
dal 28/12/2022 al 31/12/2022		€/kWh	0,012500	kWh 1	0,01
<b>IVA 22% (SU IMPONIBILE DI EURO 48,81)</b>					<b>10,74</b>
<b>TOTALE IMPOSTE ED IVA</b>					<b>11,06</b>
<b>TOTALE BOLLETTA</b>					<b>59,55</b>

